

****นโยบายความเป็นส่วนตัว****

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ จัดทำขึ้นโดย บริษัท ใส่ใจ เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มุ่งเน้นในการเป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันให้ประเทศไทยก้าวสู่ยุคประเทศไทย 4.0 ด้วยการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยความชำนาญของทางบริษัท คือ การใส่ใจในการพัฒนาและหาวิธีการแก้ปัญหาให้ลูกค้าด้วยนวัตกรรม IoT ตลอดจนให้คำปรึกษาอย่างตรงไปตรงมา

บริษัท ใส่ใจ เทคโนโลยี จำกัด ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิส่วนบุคคลต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ทางบริษัทใส่ใจจึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ทราบว่า บริษัทมีวิธีปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำไปใช้หรือเปิดเผยอย่างไร มีวัตถุประสงค์ใดบ้าง และมีวิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยรายละเอียดนโยบายความเป็นส่วนตัวแบ่งออกเป็นหัวข้อดังต่อไปนี้

ข้อ 1 บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งใดบ้าง

- จากลูกค้าโดยตรง เช่น ข้อมูลที่ได้มาจากการกรอกขณะลงทะเบียน หรือข้อมูลที่ได้จากการที่ผู้ใช้บริการติดต่อกับบริษัทหรือทีมงานของบริษัท และช่องทางอื่น ๆ ของบริษัท ตลอดจนข้อมูลในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในแพลตฟอร์ม, การทำสำรวจ, งานสัมมนา และ งานจัดแสดงสินค้า
- จากการใช้เทคโนโลยี หรือบริการ เช่น ข้อมูลขณะที่ใช้บริการของบริษัท การใช้งานแอปพลิเคชัน LINE ผ่าน LINE Beacon [ภายใต้ข้อกำหนด](#)
- จากบุคคลภายนอก เช่น หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการเงิน ตัวแทน นายหน้า หรือคนกลางอื่น ๆ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการข้อมูล โซเชียลมีเดีย แพลตฟอร์ม และผู้ให้บริการโฆษณาต่าง ๆ

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อปรับปรุงคุณภาพ และประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

ข้อ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

- ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล เช่น ชื่อบัญชีผู้ใช้, อีเมล, ไอดีบัญชีผู้ใช้, ชื่อความสถานะ, ภาษาที่ใช้, ที่อยู่ไปรษณีย์, เพศ, อายุ, หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล
- ข้อมูลเสียง ภาพ หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่อาจบ่งชี้ตัวบุคคลได้ ซึ่งอาจรวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์
- ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน (Sensitive Data) บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลสุขภาพของผู้ใช้บริการ ข้อมูลชีวภาพ ความทุพพลภาพ หรือข้อมูลละเอียดอ่อนอื่นใดที่จะเป็นประโยชน์ในการให้บริการ ต่อเมื่อบริษัทได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือในกรณีที่บริษัทมีความ

จำเป็นตามที่กฎหมายอนุญาต โดยบริษัทอาจต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลชีวภาพ (Biometric) เช่น ข้อมูลอัตลักษณ์เสียง

ข้อ 3 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ให้เสร็จสิ้น เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตให้เก็บรักษาข้อมูลไว้นานกว่า ซึ่งอาจมีกำหนดประมาณ 5 – 10 ปี หรือเกินกว่านั้นเท่าที่จำเป็น เช่น ตามอายุความที่กฎหมายกำหนดสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดำเนินคดี หรือเพื่อการตรวจสอบของหน่วยงานที่กำกับดูแล

ข้อ 4 วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อพิจารณาและให้บริการ ข้อมูลของท่านจะถูกใช้ในอำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการดำเนินการใด ๆ อาทิเช่น การดูรายละเอียดของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ การเข้าถึงสิทธิพิเศษ หรือโปรโมชั่น
- การดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจะถูกใช้ในการประมวลผล การติดต่อ การแจ้งข่าว การมอบหมายงานให้บุคคลภายนอก หรือการโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อมูลจะถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต อาทิเช่น กฎหมายหลักทรัพย์ กฎหมายภาษีอากร กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา และกฎหมายป้องกันการฟอกเงิน โดยบริษัทอาจต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศ หรือต่างประเทศ
- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย การบันทึกเสียงทาง Call Center การบันทึกภาพ CCTV การจัดการข้อร้องเรียน การประเมินความพึงพอใจ การรักษาความปลอดภัย และการป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย ข้อมูลจะถูกใช้เพื่อวิเคราะห์ และพัฒนาบริการ เช่น การบันทึกภาพและเสียงในการประชุม อบรม หรือการออกบูธ

ในกรณีที่ท่านปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลแก่บริษัท อาจทำให้บริษัทไม่สามารถให้บริการท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และอาจทำให้บริษัทไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือให้บริการที่เหมาะสมให้แก่ท่านได้

ข้อ 5 บริษัทเปิดเผยข้อมูลให้กับใครบ้าง

บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลใดโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่านก่อน อย่างไรก็ตาม ท่านรับทราบและยินยอมว่า เพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการ หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือบางกรณีบริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลต่อไปนี้ ได้แก่ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูล ทั้งใน และต่างประเทศ หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โดยในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการให้บุคคล

เหล่านั้นเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้เป็นความลับ และไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่บริษัทได้กำหนดไว้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับจากท่าน จะถูกเก็บไว้บนศูนย์ข้อมูล (Cloud) ของบริษัท ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย อีกทั้ง มีวัตถุประสงค์เพื่อความปลอดภัยในการเก็บรักษา การสำรองข้อมูล บริการเรียกข้อมูล และเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ ซึ่งบริษัทจะตรวจสอบและให้บริการอย่างรอบคอบ โดยในกรณีที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท จะถือว่าผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมในการถ่ายโอนข้อมูลภายในประเทศ และข้ามพรมแดน ตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น

อย่างไรก็ดี หากท่านเชื่อว่าบุคคลที่บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้างต้น ได้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่บริษัทได้กำหนดไว้ ท่านสามารถแจ้งบริษัทตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลการให้บริการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลผู้ใช้บริการ รวมถึงในกรณีที่มีการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย อาทิ การร้องขอข้อมูลเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือเป็นการร้องขอจากหน่วยงานเอกชน หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย รวมถึงในกรณีที่มีความจำเป็นตามสมควรในการบังคับใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการของบริษัท ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัท หรือการขายกิจการ บริษัทอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้ไปยังบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 6 สิทธิของท่านในการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล

- การแก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถแก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลาทำการ โดยท่านสามารถติดต่อได้ที่ 40 อาคารลายูนิก ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ 2G ถนนเทศบาลรังสรรค์เหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 หรือช่องทางติดต่ออื่น ๆ ที่ได้แจ้งไว้ใน <https://www.saijai.tech/contact-4/> ทั้งนี้ การลบข้อมูลอาจทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทได้ หรืออาจทำให้การให้บริการไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และในกรณีที่มีการร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากระบบ หรือฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัทนั้น บริษัทจะพยายามอย่างเต็มที่ตามความสามารถของระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวก และดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงว่า การดำเนินการตามคำร้องขอนั้นจะเสี่ยงต่อการละเมิดนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการรายอื่น หรือเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือมีความจำเป็นที่จะต้องเก็บข้อมูลไว้เพื่อเป็นพยานหลักฐานในการตรวจสอบหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเพื่อเป็นไปตามนโยบายความปลอดภัยของระบบ หรือกรณีที่เป็นการพันวิสัยในทางปฏิบัติตามคำร้องขอของ

ผู้ให้บริการ อย่างไรก็ตาม แม้บริษัทจะได้ดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ให้บริการแล้ว ข้อมูลดังกล่าวอาจยังคงมีการบันทึก หรือทำสำเนาไว้ที่ เพื่อเป็นการสำรองข้อมูลในกรณีที่เกิดความผิดพลาด บกพร่อง หรือเกิดจากความขัดข้องของระบบ

- การขอเข้าถึง และขอสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ของข้อมูลส่วนบุคคล การขอให้เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่น การจำกัด หรือระงับการใช้ การปฏิเสธการประมวลผลข้อมูล ท่านสามารถติดต่อได้ที่ 40 อาคารลายูนิค ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ 2G ถนนเทศบาลรังสรรค์เหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 หรือช่องทางติดต่ออื่น ๆ ที่ได้แจ้งไว้ใน <https://www.saijai.tech/contact-4/>
- การยกเลิกความยินยอม ท่านสามารถถอนความยินยอมของท่านที่ได้ให้แก่บริษัทเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลหรือกิจกรรมที่เฉพาะเจาะจงต่าง ๆ ได้ตลอดเวลาโดยท่านสามารถติดต่อได้ที่ 40 อาคารลายูนิค ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ 2G ถนนเทศบาลรังสรรค์เหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 หรือช่องทางติดต่ออื่น ๆ ที่ได้แจ้งไว้ใน <https://www.saijai.tech/contact-4/>
- การร้องเรียน ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัท หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของบริษัท หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบาย หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

ข้อ 7 ข้อมูลของบริษัทและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้ตามที่อยู่ต่อไปนี้

เลขที่ 40 อาคารลายูนิค ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ 2G ถนนเทศบาลรังสรรค์เหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

เพื่อให้การปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ท่านสามารถขอความช่วยเหลือ หรือถามข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติของบริษัทเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้จากการติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางติดต่อต่าง ๆ ที่ได้แจ้งไว้ใน

<https://www.saijai.tech/contact-4/>